**Plan de Capacitación**

**Proyecto Lucky Pets**

**Fecha*: 05-12-2024***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Introducción 3](#_heading=h.gjdgxs)

[Alcance 3](#_heading=h.30j0zll)

[Propósito 3](#_heading=h.1fob9te)

[Participantes 3](#_heading=h.3znysh7)

[Módulos de Capacitaciones 4](#_heading=h.2et92p0)

[Exámenes de Aprendizaje 4](#_heading=h.tyjcwt)

# Introducción

El proyecto Lucky Pets sabemos que es complejo y que la interacción entre plataformas puede resultar difícil de comprender para los usuarios que hagan uso del software, es por eso que en el presente documento detalla que a través de reuniones establecidas se dará a conocer la forma adecuada de utilizar el software desarrollado, a través de un lenguaje apropiado (cotidiano) y con muestras para una mejor comprensión (imágenes).

# Alcance

Durante el presente documento se detalla la evaluación que se utilizará para verificar que los contenidos del software hayan sido comprendidos en su totalidad, dejando fuera dudas simples como complejas, además de determinar el tiempo estimado de capacitación y la persona encargada de llevar a cabo la reunión y entrenamiento de los participantes.

# Propósito

El propósito es planificar correctamente las actividades de capacitación y entrenamiento para el personal que interactuará con el sistema, permitiendo el correcto uso del software desarrollado, evitando inconvenientes y resolviendo dudas a través de la reunión, evaluando a los participantes y detallando los factores importantes.

# Participantes

Personal o colaboradores que participaran de la capacitación:

Jefe de Proyecto: Benjamin Urrutia.

Analista Programador: Nicolas Varas.

Desarrollador BD: Patricio Fernández.

# Módulos de Capacitaciones

Los módulos de capacitación a desarrollarse son:

| Nro. | 1 |
| --- | --- |
| Nombre Capacitación | Uso completo del sistema Lucky Pets (Vista Cliente, Conductor, Trabajador Clinico y Afiliados). |
| Descripción | En este entrenamiento se abordarán las 3 aplicaciones desarrolladas, para la comprensión sobre las interacciones entre sistemas. |
| Contenido | * Administrar Usuarios (Clientes, Trabajadores Clínicos, Conductores y Afiliados). * Administrar Mascotas * Administrar Suscripciones * CRUD de Usuarios. * Registrar Atenciones * Cambiar Estado * Solicitar Viaje * Aceptar Viaje * Realizar reportes |
| Relator | Benjamin Urrutia. |
| Duración | 1 Día |
| Participantes | Afiliados y Usuarios finales |
| Lugar | Sala de Capacitaciones, Edificio Central Santiago Piso 10 |

# Exámenes de Aprendizaje

*Se ha preparado un exámen de Aprendizaje para conocer que los participantes de la reunión hayan captado el uso general del software desarrollado el cúal consta de 5 preguntas:*

*Pregunta Nro 1.*

*¿Qué usuario puede iniciar sesión en las 3 aplicaciones desarrolladas (Móvil, Escritorio y Web)?*

1. *Trabajadores Clínicos.*
2. *Clientes.*
3. *Conductores.*
4. *Afiliados.*
5. *Todas las anteriores.*
6. *Ninguna de las anteriores.*

*Pregunta Nro 2.*

*¿Los clientes pueden viajar a que lugar?*

1. *A donde ellos quieran.*
2. *Solo a las direcciones registradas por nuestros afiliados.*
3. *Playas, Resorts y Aeropuertos.*

*Pregunta Nro 3.*

*¿Los conductores pueden solicitar viajes?*

1. *Sí*
2. *No*

*Pregunta Nro 4.*

*¿Los trabajadores clínicos, crean sus propias contraseñas?*

1. *No, estas deben ser disponibilizadas por un administrador del sistema escritorio.*
2. *Si, el Administrador debe crear su contraseña.*
3. *Si, al momento de iniciar sesión solicita una contraseña.*
4. *Todos los Trabajadores Clínicos tienen la misma contraseña.*

*Pregunta Nro 5.*

*¿Qué datos son propios de un Conductor?*

1. *Rut y contraseña.*
2. *Rut, email, patente del vehículo, marca del vehículo y tipo de vehículo.*
3. *No tiene datos propios.*
4. *Email.*
5. *Ninguna de las anteriores.*